

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallás vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Cookie (süti): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával;

Direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek) részére;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;


Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

Hozzájárulás: a Felhasználó akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel a Felhasználó nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;


IP-cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP / IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton

8.9. Hozzájárulás visszavonása: Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak a kezelése a Felhasználó előzetes hozzájárulásán alapszik, úgy a Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10. A  indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül írásban tájékoztatja a Felhasználót a kérelmével kapcsolatban.

8.11. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Green Rose a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja a Felhasználót.

8.12. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

8.13. Ha a  nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó a kérelmét az alábbi elérhetőségeken valamelyikén nyújthatja be a Green Rose részére:

- a) e-mail útján az info@vitalion.hu címen, továbbá
- b) postai úton a 1133 Budapest, Bessenyei utca 14. 1. em. 1. címen.

9. Jogorvoslat

9.1. Az adatkezelővel szembeni panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet tenni az alábbiak szerint.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

9.2. Bírósági jogérvényesítés

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

1. sz. melléklet

Weboldalon végzett adatkezelési tevékenységek részletesen

1. A Weboldalon történő online vásárlás

A Green Rose termékeit a Weboldalon keresztül lehet

Adatkezelés megnevezése	Weboldalon történő online vásárlás lebonyolítása
Cél	A Green Rose Weboldalán keresztül történő vásárlás lebonyolítása, a felek között létrejött szerződés teljesítése, számla kiállítása.
Jogalap	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján alapszik, a Felhasználó és a Green Rose között létrejött szerződéses jogviszony alapszik. Az adatkezelés az adásvételi szerződés megkötéséhez, valamint annak teljesítéséhez és a szerződéses jogviszony megszüntetéséhez szükséges.
Érintettek köre	Azon Felhasználók, akik a Weboldalon keresztül online vásárlást bonyolítanak le, vendég vagy regisztrált vásárlóként.
Személyes adatok	<ul style="list-style-type: none">- teljes név (vezetéknév és keresztnév) *;- telefonszám*;- e-mail cím*;- cím*(ország, város, irányító szám, közterület neve és típusa, házszám);- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől) *.
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól felvett személyes adatok.
Az adatok kezelésének időtartama	A Számv.tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Nincs adattovábbítás.
Az adatfeldolgozó neve és címe A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	ProfiTárhely Kft. Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Telefonszám: +36-20/254-0866 E-mail cím: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu Tárhelyszolgáltató.
Az adatfeldolgozó neve és címe A tényleges adatkezelés helye Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Telefonszám: +36-1/767-8200 E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu Weboldalon megrendelt termékek házhozszállítása.

2. Hírlevél küldése

A Green Rose tevékenységével kapcsolatosan direkt marketing üzenetnek minősülő hírlevelet küld az arra feliratkozók részére. A hírlevélre a Green Rose Weboldalán lehet feliratkozni.

Adatkezelés megnevezése	Hírlevél
Cél	Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, üzenet) küldése a hírlevélre feliratkozó Felhasználó részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Weboldalon a hírlevélre feliratkozó Felhasználók.
Személyes adatok	- e-mail cím*; - teljes név (vezeték- és keresztnév) *.
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól.
Az adatok kezelésének időtartama	A Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Nincs adattovábbítás.
Az adatfeldolgozó neve és címe	ProfiTárhely Kft. Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Telefonszám: +36-20/254-0866 E-mail cím: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhelyszolgáltató.

A Felhasználó bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről, indokolás nélkül az alábbi módok közül választva:

- Hírlevél alján elhelyezett leiratkozásra kattintva;
- E-mail útján az info@vitalion.hu címen, továbbá
- Postai úton a 1133 Budapest, Bessenyei utca 14. 1. em. 1. címre megküldött levél útján.

A Green Rose a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli az adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban nem küld hírlevelet.

3. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben megrendelése során vagy a kiszállítással kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a Weboldalon elhelyezett elérhetőségeken és a Weboldal „Elérhetőség” menüpontjában található elérhetőségeken és űrlap igénybevételével kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A Green Rose-bal telefonon is kapcsolatba tud lépni: a Green Rose telefonos ügyfélszolgálatára érkező vagy az onnan indított beszélgetések rögzítésre kerülhetnek. Erről a beszélgetés megkezdése előtt az érintettet tájékoztatást kap.

3.1. Telefonos ügyfélszolgálat

Adatkezelés megnevezése	Telefonos ügyfélszolgálat
Cél	Felhasználók részére tájékoztatás biztosítása, valamint kapcsolattartás.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Bármely Felhasználó.
Személyes adatok	<ul style="list-style-type: none"> - rendelésszám*; - teljes név (vezetéknév és keresztnév) *; - a hívás dátuma és időpontja*; - a Felhasználó által a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól.
Az adatok kezelésének időtartama	Az Fgytv. 17/A.§ (7) pontja alapján 5 év.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Nincs adattovábbítás.
Az adatfeldolgozó neve és címe	<p>ProfiTárhely Kft. Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Telefonszám: +36-20/254-0866 E-mail cím: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu</p> <p>Vodafone Magyarország Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Telefonszám: +36 1/288 1270</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhelyszolgáltató, VOIP vonal-szolgáltató.

3.2. E-mailen keresztül történő kapcsolatfelvétel

Adatkezelés megnevezése	E-mailen keresztül történő kapcsolatfelvétel
Cél	Felhasználók részére tájékoztatás biztosítása.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása.
Érintettek köre	Bármely Felhasználó, aki a Green Rose-al fel kívánja venni a kapcsolatot.
Személyes adatok	<ul style="list-style-type: none"> - Rendelészám (amennyiben az üzenet a megvásárolt termékkel kapcsolatos) *; - teljes név (vezetéknév és keresztnév) *; - a Felhasználó e-mail címe*; - a Felhasználó által megadott egyéb személyes adatok.
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól.

Az adatok kezelésének időtartama	A Green Rose a tájékoztatással összefüggésben a Felhasználók személyes adatait addig őrzi meg, amíg az a tájékoztatás megadásához szükséges vagy ameddig a Felhasználó vissza nem vonja személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Nincs adattovábbítás.
Az adatfeldolgozó neve és címe	ProfiTárhely Kft. Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Telefonszám: +36-20/254-0866 E-mail cím: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhelyszolgáltató.

3.3. Minőségi kifogások kezelése

Adatkezelés megnevezése	Minőségi kifogások kezelése
Cél	A Green Rose-tól megrendelt termékekkel kapcsolatban felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.
Jogalap	A GDPR 6. cikk (1) b) pontja a Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
Érintettek köre	Bármely Felhasználó, aki a Green Rose Weboldalán terméket vásárol és a termékkel kapcsolatban minőségi kifogása van.
Személyes adatok	<ul style="list-style-type: none"> - teljes név (vezetéknév és keresztnév)*; - rendelésszám*; - cím*; - telefonszám*; - e-mail cím*; - számlaszám*; - kifogás leírása*
Adatok forrása	Közvetlenül a Felhasználótól.
Az adatok kezelésének időtartama	A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat, valamint az arra adott válasz másolati példányai a Fogyasztóvédelmi tv. 17/A. § (7) bek-e alapján: 5 év.
A továbbított adatok fajtája, címzettje és a továbbítás jogalapja	Nincs adattovábbítás.
Az adatfeldolgozó neve és címe	ProfiTárhely Kft. Cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Telefonszám: +36-20/254-0866 E-mail cím: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu Vodafone Magyarország Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Telefonszám: +36 1/288 1270

Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Tárhelyszolgáltató, VOIP vonal-szolgáltató.
--	---

*A *-al jelölt adatok megadása kötelező.*

Jogi személyek esetében csak a természetes személy kapcsolattartóhoz, valamint a képviselőhöz kötő adatok minősülnek személyes adatnak.